



Les rencontres interculturelles contribuent à un enrichissement pour soi dans la connaissance de l'autre et dans l'ouverture au monde. Cependant, elles peuvent parfois être source de choc émotionnel, d'incompréhension, de discrimination, voire de racisme, d'exclusion et de violence. La diversité culturelle existe dans tout environnement, au travail, dans le voisinage, à l'école, au sein de la famille (génération, origine, genre, etc.). Elle nous amène à faire preuve de souplesse et d'ouverture afin de nous ajuster dans un vivre ou travailler ensemble incontournable. Ces constats de décalage culturel, au-delà d'une approche rationnelle, nécessite de prendre en compte les phénomènes émotionnels en jeu. Pour faire face à ce défi, nous avons besoin de développer nos capacités d'écoute et d'utiliser des outils de transformation des conflits.

« *Nous devons apprendre à vivre ensemble comme des frères sinon nous allons mourir tous ensemble comme des idiots* ». M.L. King

## **PUBLIC VISÉ**

Tout public. Aucun niveau préalable n'est requis pour faire la formation.

## **OBJECTIF GÉNÉRAL**

A l'issue de la formation, les stagiaires sauront identifier les composantes de l'interculturel à l'œuvre dans les situations de tension ou de conflit afin de les transformer vers plus de sérénité et d'ouverture

## **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

- Identifier les composantes de sa propre culture
- Clarifier les notions de préjugés, stéréotypes et clichés
- Identifier nos jugements et oser dire son dérangement
- Transformer les peurs en solidarités
- Aller à la rencontre de l'autre, différent de soi
- Apprendre à réguler les conflits en situation de diversité culturelle

## **CONTENU**

- Les composantes de la culture, visibles et cachées
- Préjugés, stéréotypes et clichés à l'œuvre
- La rencontre interculturelle : choc ou curiosité ?
- Les antagonismes en jeu
- Les valeurs sous tendues
- Les attitudes favorisant la rencontre : non-jugement, écoute, ouverture

## **PROGRAMME**

### **1<sup>er</sup> jour : représentations et clarifications**

- composantes culturelles : du visible à l'intime
- les coutumes, rites et valeurs
- l'identification des antagonismes à l'œuvre
- préjugés, stéréotypes et clichés



## 2<sup>e</sup> jour : éléments de facilitation des rencontres interculturelles

- l'expression du dérangement pour sortir du jugement
- définition de ses propres frontières et identification de celles de l'autre
- l'écoute et le questionnement pertinent
- de l'adaptation à l'intégration
- la transformation des conflits

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Alternance d'apports conceptuels et de mises en situation
- Observations de situations d'écoute et analyse
- Alternance de travaux en petits groupes et en grand groupe

## EFFECTIF DU GROUPE

Afin que la dynamique de groupe soit la plus optimale et que le transfert de compétence soit le plus aisé possible, la formation se limitera à 12 personnes.

## DOCUMENTATION

Un dossier pédagogique est remis pendant la formation à chaque participant.

Des ouvrages sont tenus à disposition des stagiaires pendant les journées de formation.

## ÉVALUATION

Un questionnaire d'appréciation est distribué à la fin de la formation à chaque stagiaire dans le but de mesurer la satisfaction et l'évolution de chacun.

Cet outil permettra de bénéficier d'un retour d'appréciation des stagiaires sur les contenus, les méthodes pédagogiques, les outils proposés, le matériel utilisé.

## INTERVENANTE

Elizabeth Clerc, formatrice au Centre de ressources sur la non-violence de Midi Pyrénées et en Approche et transformation constructives des conflits (A.T.C.C.®).

## LIEU

Dans la région toulousaine, l'adresse exacte vous sera donnée lors de l'inscription.

### MODALITES PRATIQUES

- Tarifs :  
Pour les particuliers : 110 € pour les deux jours de formation.  
L'aspect financier ne doit pas être un frein à votre participation, nous contacter pour rechercher ensemble une solution adaptée.  
Ces tarifs sont valables jusqu'au 31/12/2020.  
Tarifs professionnels, nous contacter.
- Horaires : 9h30 - 17h30. Accueil à 9h15.
- Repas : prévoir un repas à partager sur place.